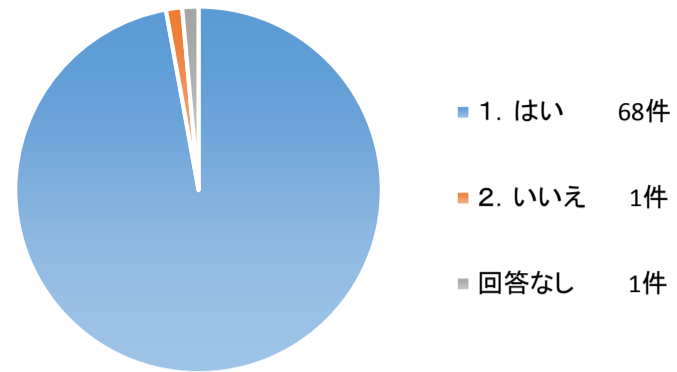


地域連携に関するアンケート集計

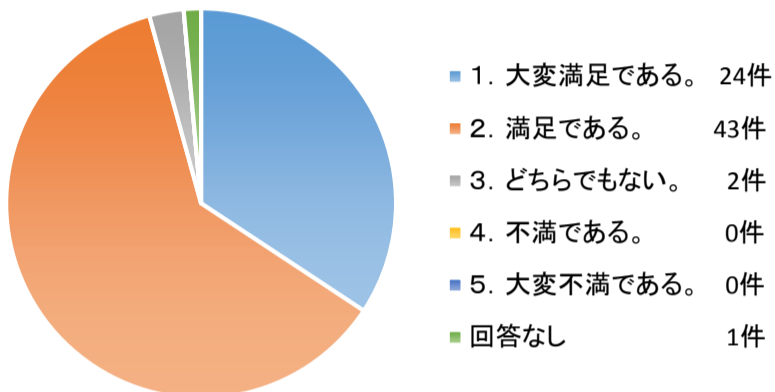
アンケート配布件数	718
回収件数	70
(最終集計)	<u>9.75%</u>

I. 直近1年以内に当院へ患者さんをご紹介いただいたことはありますか。

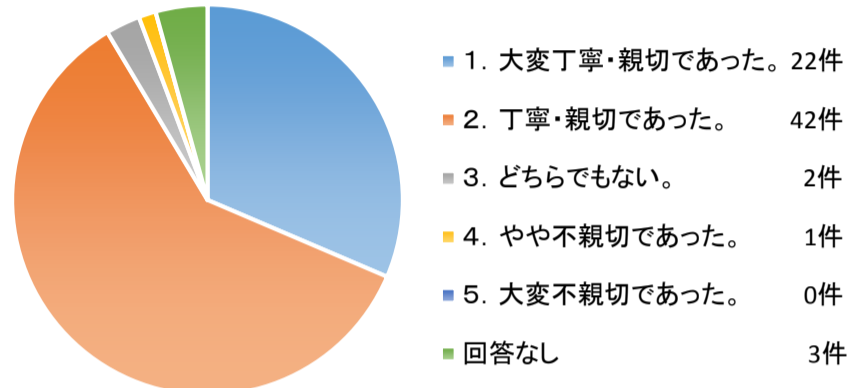


II. Iで「1. はい」とお答えいただいた医療機関様にお尋ねします。

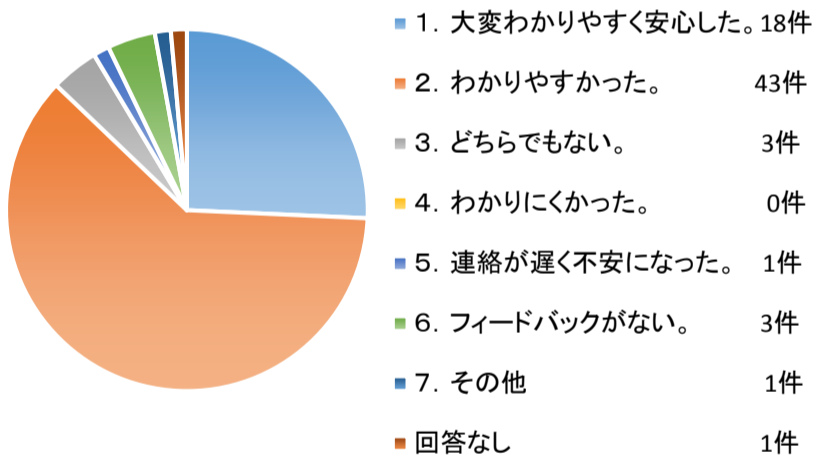
(1)ご紹介に関して、全体的に満足度はいかがですか。



(2)ご紹介に関して、当院へお電話いただいた際の電話対応はいかがでしたか。



(3)ご紹介後、当院の医師から患者さんの情報など、フィードバックはいかがでしたか



(3)ご紹介後、当院の医師から患者さんの情報など、フィードバックはいかがでしたか

その他ご意見

○返書の内容に対する意見5件

書面では量的制限があるので難しいかもしれないが、あまりに専門語句で書かれると苦しい、素人(?)でも理解しやすいように

CT、US等の検査所見も同封して頂ければ有難いです。(特に消化器内科。患者に伝言しても必要なしと断られたから)救急で紹介した方の返信が全体に少ない印象です。

手術の予定、退院の予定、退院後の処方等も合わせて連絡ください。出来れば手術後の結果、退院時の状態についても診療情報提供書を必ずつけてほしい。(患者さんが再来されたときに困るので)データのみの方がいいので、コメントがあればありがたいです。

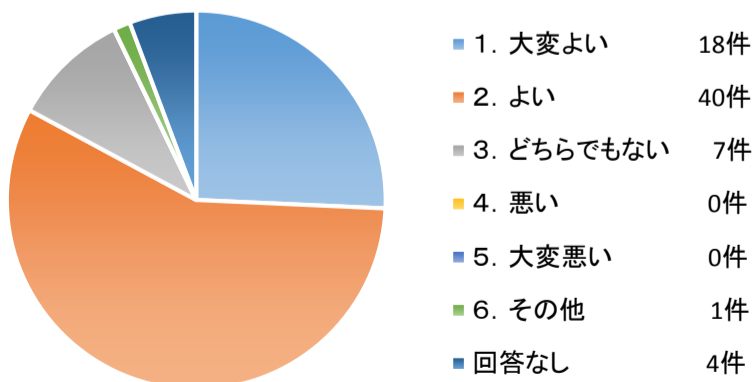
○返書がない、返書が遅い。などの意見3件

紹介科以外へ院内で転科した時返事のないケースがまだ時々あります。

転院後(貴院)のご報告がもう少し早ければありがたいです。

紹介直後の返書あっても、入院となった場合など退院にも経過報告の返書を頂きたい。

(4)ご紹介された患者さんからの反応は、ご意見はいかがでしたか



(4)ご紹介された患者さんからの反応は、ご意見はいかがでしたか

その他ご意見

○良い意見

必ずという程、患者さんが「お話もよくわかり、親切な先生を紹介して頂いてありがとうございます。」とおっしゃいます。

○悪い意見

待ち時間が長いといつものことです。

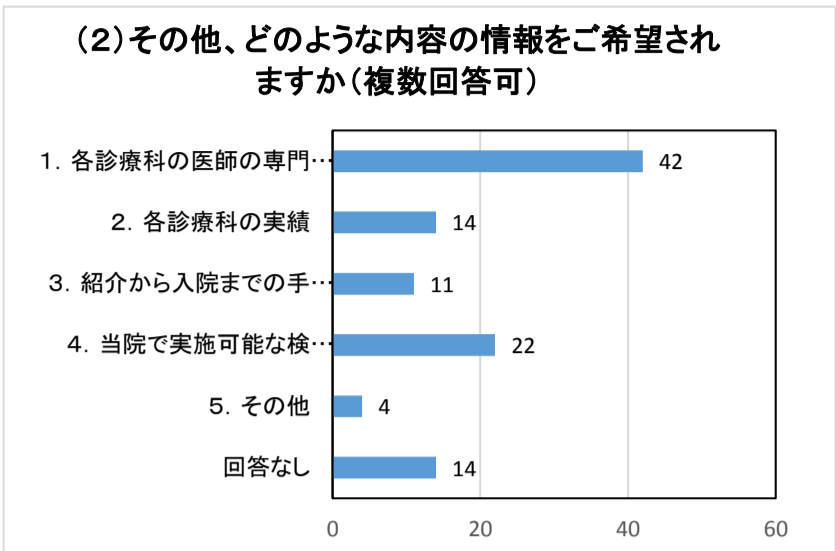
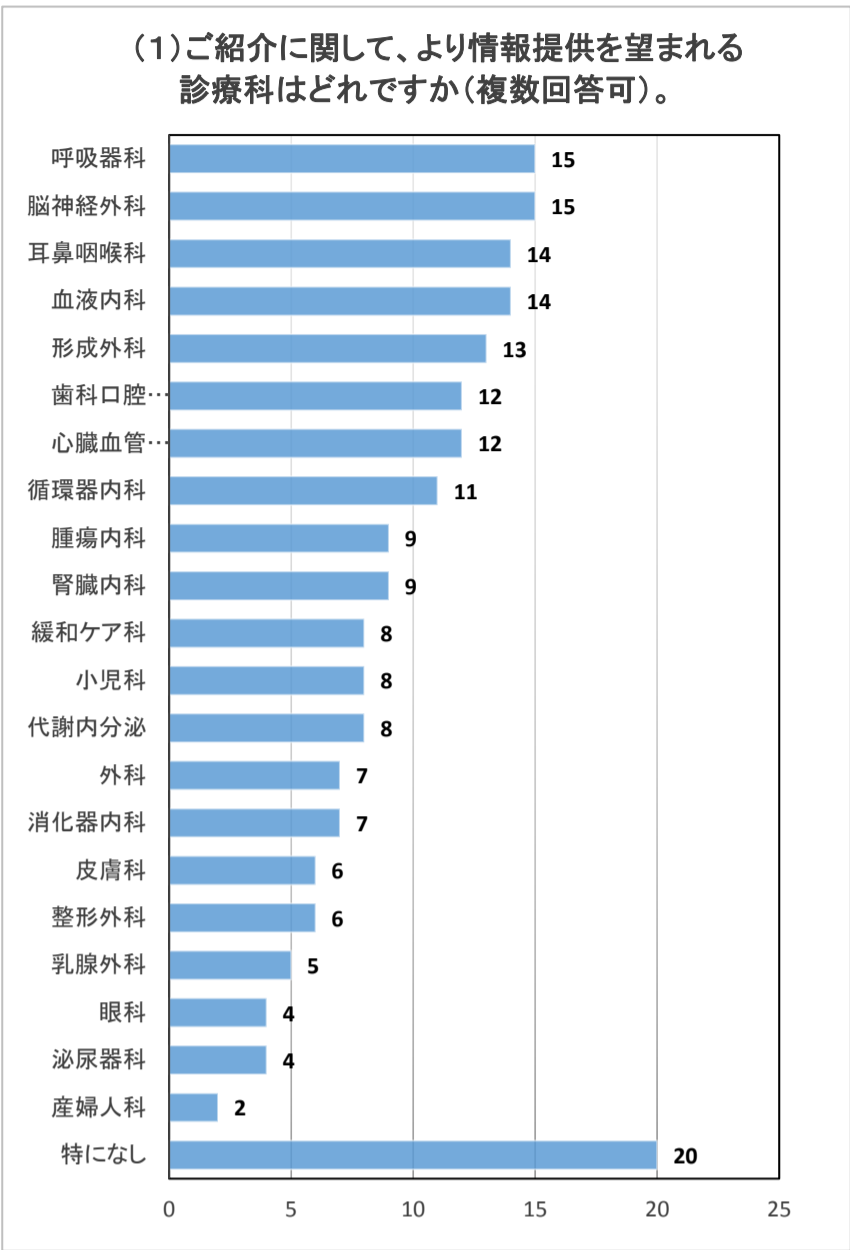
○その他

よい、悪いのときかないので。

III. Iで「2. いいえ」とお答えいただいた医療機関様にお尋ねします。

6. その他 当院が療養型病院であり、紹介の対象となる患者様が少ないため。当院が堺市にあり、貴院と離れているため。

IV. 当院の医療連携機能について、どのような情報を望まれるかお答えください。



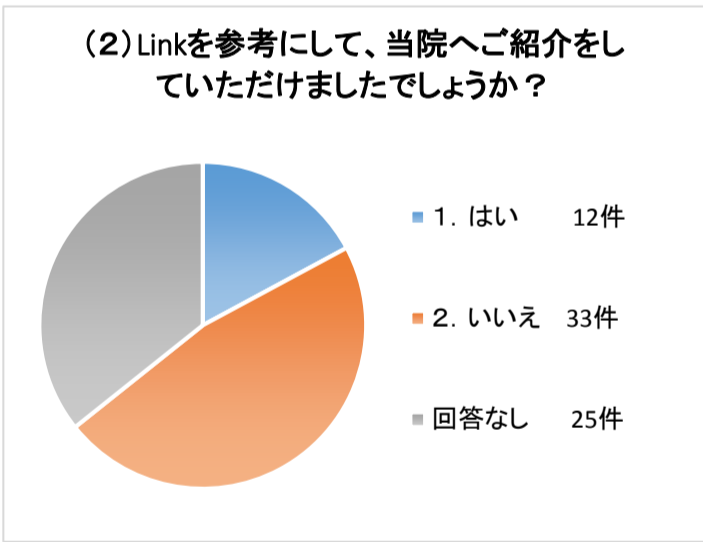
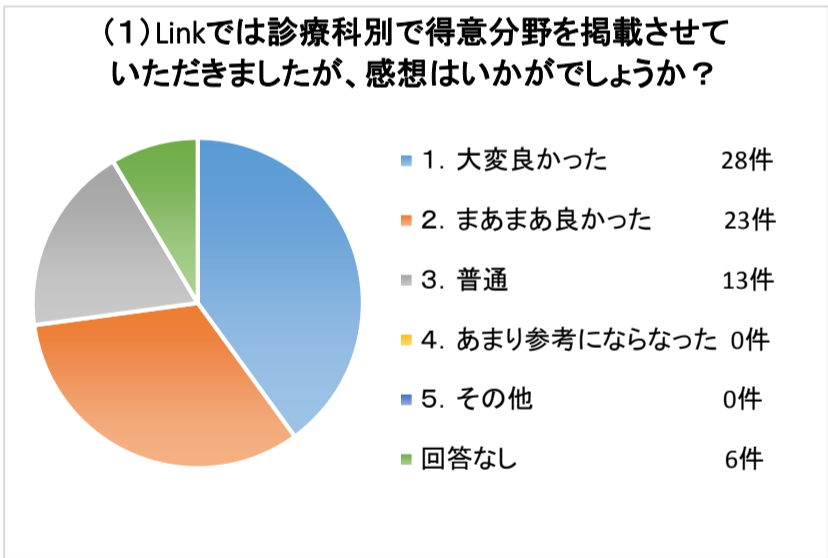
(1)ご紹介に関して、より情報提供を望まれる診療科はどれですか。

その他ご意見
 具体的な診療科
 呼吸器内科、物忘れ外科、救急医療科、地域医療連携室、全科
 その他の意見
 何ができて何ができないのかを知りたい。紹介したが他院紹介(市中病院)となるパターンが困る。
 入院するとそれっきり情報がありません。退院時情報も!!

(2)その他、どのような内容の情報をご希望されますか。

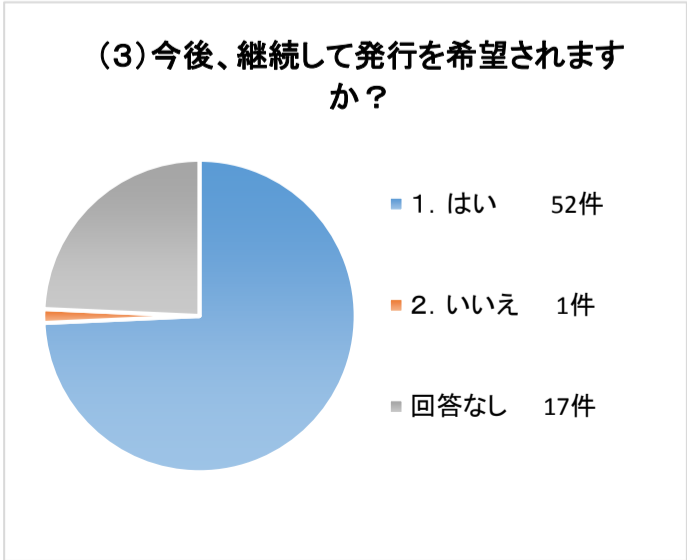
その他ご意見
 紹介による診療までの待ち時間、予約日までどのくらいあくか、入院可能な空床があるかどうかおしえてほしい。
 緩和ケア科に対しては依頼するとそれは割と急ぐので翌日などに予約をとってほしいのが本音です。
 難しいかもしれませんが、中央管理システムのようにしてすぐ病院空床、入院可能ベットがわかればいいのですが。
 登録医Drの紹介・インタビューのコーナーがおもしろく内容も地域

V. 昨年11月より地域医療連携ニュース特別号Link1~6を発行しました件につきまして、ご意見をお聞かせください。



(1)Linkについての感想
 CMっぽい作りになるのであまり好きでない。
 紹介より照会が多いのですが、顔の見える連携に役立っていると思います。
 興味深く読ませて頂いています。頑張っておられるのが、良く解ります。

(2)Linkを参考に紹介いただいた診療科
 耳鼻科 3件
 歯科口腔外科1件
 乳腺外来1件
 眼科1件ほか



(3)継続の際は何科の発行をご希望されますか?

全科希望	7件	眼科	2件
血液内科	3件	緩和ケア科	2件
呼吸器科	3件	腫瘍内科	2件
耳鼻(咽喉)科	4件	消化器内科	2件